

## Les 5 pourquoi

### Comment remplir les 5 Pourquoi

Notez le problème spécifique. La rédaction de la question vous aide à formaliser le problème et de décrire complètement. Il contribue également à une équipe ou une personne de se concentrer sur le problème.

Demandez pourquoi le problème se produit et écrire la réponse en dessous du problème.

Si la réponse que vous venez de donner ne permet pas d'identifier la cause du problème que vous avez noté à l'étape 1, demandez pourquoi encore et écrire cette réponse vers le bas.

Boucle de retour à l'étape 3 jusqu'à ce que l'équipe est en accord que la cause racine du problème est identifié. Encore une fois, cela peut prendre plus ou moins de temps de faire cet exercice des cinq Pourquoi.

### Exemples de 5 Pourquoi

description du problème: Vous êtes sur votre chemin du travail et votre voiture arrête au milieu de la route.

1. Pourquoi avez arrêté votre voiture?  
- Parce qu'elle a manqué d'essence.
2. Pourquoi a-t-elle manqué d'essence?  
- Parce que je n'en n'ai pas acheté de gaz sur le chemin du travail
3. Pourquoi ne pas acheter d'essence ce matin?  
- Parce que je n'ai pas d'argent.
4. Pourquoi n'avez-vous pas d'argent ?  
- Parce que je l'ai perdu la nuit dernière dans un jeu de poker.
5. Pourquoi avez-vous perdu votre argent au poker?  
- Parce que je ne sais pas m'arrêter de jouer.

Comme vous pouvez le voir, dans cet exemple Pourquoi conduit la personne à une déclaration (cause) sur laquelle elle peut agir.

Dans le cas présent les 5 pourquoi sont utilisés pour trouver un problème sur lequel agir mais ils peuvent aussi être utilisés pour trouver la source d'une action ou d'une émotion.

1. Pourquoi est-ce que je suis entrepreneur

Parce que j'ai eu envie de créer quelque chose de nouveau

2. Pourquoi est-ce que j'ai eu envie de créer quelque chose de nouveau ?

Parce que je ne parvenais pas à trouver mon équilibre dans mon entreprise précédente

3. Pourquoi est-ce que je ne parvenais pas à trouver mon équilibre dans mon entreprise précédente ?

Parce que je ne pouvais être leader dans mon action

4. Pourquoi est-ce que je ne pouvais être leader dans mon action ?

Parce que ce n'était pas mon projet

A ce niveau-là, il est bon de s'arrêter, nous arrivons à un point où 4 pourquoi suffisent à trouver 2 belles raisons d'entreprendre : exercer son leadership et avoir son projet à soi.

Les 5 pourquoi permettent du coup de trouver des réponses bien plus intéressantes que des simples « Parce que ». Ainsi, on obtient « Pourquoi as-tu décidé d'entreprendre ? » « Parce que je voulais exercer mon leadership et développer un projet qui m'appartient ».

A vous de jouer.

Il vous suffit d'avoir une feuille de papier, un stylo et un moment pour commencer à défricher le pourquoi de vos actions !